

Floirac, le 26 janvier 2018

A Mesdames et Messieurs  
Les Membres du Conseil des Sages

**Objet : Lettre de mission.**

Mesdames, Messieurs,

Aujourd'hui de plus en plus de nos concitoyens sont attentifs à l'espace public qui est par définition « l'espace de tous », notre patrimoine commun.

Or cet espace public peut être amené à connaître des dysfonctionnements dus à son usage ou à son évolution naturelle. Je pense ici à l'éclairage public, à l'état de la voirie ou des trottoirs, à l'entretien des espaces verts voire à des dégradations des bâtiments publics.

Les services municipaux anticipent et répondent du mieux possible à ces problèmes néanmoins je souhaiterais compléter leur action.

Par ailleurs, nos concitoyens sont de plus en plus nombreux à nous signaler ces dysfonctionnements en s'adressant aux services (services techniques, Médiation, Cabinet etc...) par téléphone, mail, courrier voire directement lorsqu'ils rencontrent un agent municipal ou un élu.

Ces relations sont certes efficaces mais pourraient selon moi être systématiques et donc améliorées.

Je souhaiterais donc que le Conseil des Sages puisse réfléchir à :

- la mise en œuvre de procédures, électroniques ou humaines, permettant de faire remonter aux services municipaux dans les meilleures conditions possibles (localisation, nature du problème...) ces dysfonctionnements afin qu'ils soient traités le plus efficacement et le plus rapidement possible.

Pour cela, des propositions pourront être faites vis-à-vis du site internet ou des relais sur le terrain que sont les conseils de quartier.

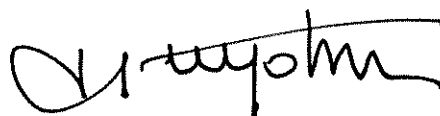
Toutes ces réflexions seront menées dans le sens de l'intérêt général pour favoriser le mieux-vivre ensemble et améliorer la qualité du service rendu aux floiracais.

Ce rapport pourrait être remis d'ici le mois de juin 2018.

Le groupe de travail procédera à toutes les auditions qu'il jugera utiles. Il pourra par ailleurs s'appuyer, en tant que de besoin, sur les élus municipaux concernés ainsi que sur les services de la ville en charge de ces thématiques.

Vous remerciant par avance pour votre engagement, je vous prie de croire, Mesdames, Messieurs, en l'expression de mon profond respect.

Le Maire



Jean-Jacques PUYOBRAU