

Appréciations générales :

Si vous aviez à noter le centre sur une échelle de 1 à 10 (1 étant la note la plus faible, 10 la plus élevée) qu'elle note attribueriez-vous ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Sur quels points peut-on s'améliorer d'après vous ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci de retourner le questionnaire :

- **A la Mairie de Floirac** (Direction de l'action éducative)
- **Au centre de loisirs**
- **Par mail « clsh@ville-floirac33.fr**



NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

Questionnaire de satisfaction

Acsmsh de la Burthe 3-11 ans

La ville de Floirac est engagée depuis de nombreuses années dans la qualité de l'accueil des enfants sur son territoire. Cette volonté se traduit notamment par l'ouverture de l'Acsmsh de la Burthe les mercredis et pendant les vacances scolaires. Afin de mesurer la qualité de la prise en charge de votre enfant et d'améliorer encore le fonctionnement du centre de loisirs, nous souhaitons vous solliciter à travers ce questionnaire anonyme.

Votre enfant fréquente plutôt le centre les :

Mercredis	Petites vacances scolaires	Vacances d'été	Toutes les périodes

Votre avis concernant le Centre de loisirs sur :

Les modalités administratives d'inscription :

Commentaires éventuels :



La qualité de l'accueil d'inscription en mairie :

Commentaires éventuels :



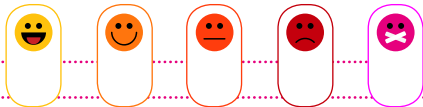
L'accueil téléphonique :

Commentaires éventuels :



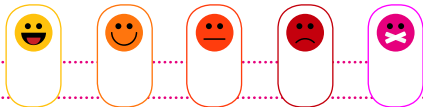
L'accueil du secrétariat au centre de loisirs :

Commentaires éventuels :



L'accueil de la direction :

Commentaires éventuels :



L'accueil des animateurs :

Commentaires éventuels :



Le rendez-vous parents (1er visite) :

Commentaires éventuels :



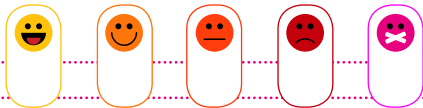
L'accès au domaine de la Burthe :

Commentaires éventuels :



L'aménagement des locaux :

Commentaires éventuels :



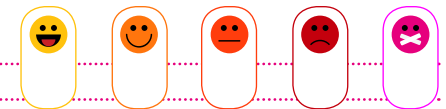
La propreté des locaux :

Commentaires éventuels :



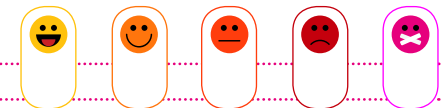
La quantité des repas :

Commentaires éventuels :



La qualité des repas :

Commentaires éventuels :



L'amplitude horaire d'ouverture du centre :

Commentaires éventuels :



La disponibilité des équipes d'animation :

Commentaires éventuels :



La qualité de l'intervention pédagogique :

Commentaires éventuels :



Le respect de la confidentialité :

Commentaires éventuels :



Votre enfant est-il content d'aller au centre de loisirs ? :

Commentaires éventuels :



Votre enfant aime-t-il les activités proposées au centre de loisirs ? :

Commentaires éventuels :



Votre enfant se sent-il en vacances au centre de loisirs ? :

Commentaires éventuels :

